



Začíname pracovať

Biznisové stolné počítače

Katalógové číslo dokumentu: 361199-231

Máj 2004

Túto príručku začnite používať až po vykonaní všetkých krokov uvedených v príručke *Rýchla inštalácia*. Táto príručka vám pomôže pri nastavení softvéru dodaného výrobcom. Nájdete v nej aj základné informácie pre riešenie problémov, ktoré sa môžu vyskytnúť pri úvodnom spustení.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Informácie v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia.

Microsoft, MS-DOS, Windows a Windows NT sú ochrannými známkami spoločnosti Microsoft v USA a ďalších krajinách.

Intel, Pentium, Intel Inside a Celeron sú ochrannými známkami spoločnosti Intel Corporation v USA a ďalších krajinách.

Adobe, Acrobat a Acrobat Reader sú ochrannými známkami alebo registrovanými ochrannými známkami spoločnosti Adobe Systems Incorporated.

Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Tento dokument obsahuje informácie, na ktoré sa vzťahujú autorské práva. Žiadna časť tohto dokumentu sa nesmie kopírovať, reprodukovat' alebo prekladať do iného jazyka bez predchádzajúceho písomného súhlasu spoločnosti Hewlett-Packard Company.



VÝSTRAHA: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok ujmu na zdraví alebo smrť.



UPOZORNENIE: Takto zvýraznený text obsahuje pokyny, ktorých nedodržanie môže mať za následok poškodenie zariadení alebo stratu informácií.

Začínáme pracovať

Biznisové stolné počítače

Prvé vydanie (Máj 2004)

Katalógové číslo dokumentu: 361199-231

Obsah

Inštalácia a prispôsobenie softvéru	1
Inštalácia operačného systému	1
Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft.	2
Inštalácia kritických aktualizácií spoločnosti	
Microsoft zavedených v počítači	2
Preberanie aktualizácií z webovej lokality	
Windows Update spoločnosti Microsoft.	3
Zjednodušenie ovládania	4
Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení	4
Prispôsobenie zobrazovania na monitore	5
Ochrana softvéru	6
Prenos súborov a nastavení	6
Obnovenie softvéru	6
Vypnutie počítača.	7
Vyhľadanie ďalších informácií.	8
Vyhľadanie predpisov	9
Používanie disku CD Documentation	10
Príprava na kontaktovanie technickej podpory	11
Užitočné tipy	13
Základné pokyny pre riešenie problémov	15
Riešenie všeobecných problémov	15
Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru.	21
Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám	
a zvukovým signálom	24
Objednanie príručky Quick Troubleshooting Guide	
(Stručná príručka pre riešenie problémov)	33

Začíname pracovať

Inštalácia a prispôsobenie softvéru



UPOZORNENIE: Voliteľné hardvérové zariadenia alebo zariadenia iných výrobcov pridávajte k počítaču až po úspešnej inštalácii operačného systému. Nedodržanie tejto požiadavky môže spôsobiť chyby a zabrániť správnej inštalácii operačného systému.

Inštalácia operačného systému

Operačný systém sa automaticky nainštaluje pri prvom zapnutí počítača. Inštalácia trvá 5 až 10 minút v závislosti od inštalovanej verzie operačného systému. Pri inštalácii pozorne čítajte pokyny, ktoré sa zobrazia na obrazovke, a postupujte podľa nich.



UPOZORNENIE: Po spustení automatickej inštalácie NEVYPÍNAJTE POČÍTAČ, KÝM SA PROCES NEDOKONČÍ. Vypnutie počítača počas inštalácie môže spôsobiť poškodenie softvéru spúšťajúceho počítač, alebo môže zabrániť jeho správne nainštalovaniu.



Ak sa počítač dodáva s viac než jednou jazykovou verziou operačného systému na pevnom disku, proces inštalácie môže trvať až 60 minút.

Niektoré časti tejto dokumentácie sa nevzťahujú na počítače, ktoré neboli dodané s operačným systémom spoločnosti Microsoft. Všetky pokyny pre nainštalovanie a konfigurovanie operačného systému nájdete v dokumentácii k operačnému systému, ktorá sa dodáva s počítačom. Po nainštalovaní operačného systému sú v Pomocníkovi online k dispozícii aj ďalšie informácie.

Aktualizácie zabezpečenia spoločnosti Microsoft

Spoločnosť HP dodáva tento počítač spolu s kritickými aktualizáciami spoločnosti Microsoft dostupnými v čase vývoja počítača. Tieto aktualizácie sú v počítači zavedené a pripravené na inštaláciu. Spoločnosti HP a Microsoft dôrazne odporúčajú nainštalovať bezpečnostné aktualizácie spoločnosti Microsoft zavedené v počítači a potom sa pripojiť k webovej lokalite Windows Update spoločnosti Microsoft za účelom získania ďalších kritických aktualizácií zabezpečenia určených pre daný operačný systém.

Inštalácia kritických aktualizácií spoločnosti Microsoft zavedených v počítači

Pred pripojením sa na Internet nainštalujte kritické aktualizácie zavedené v počítači.

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Software Setup (Inštalácia softvéru)**. Zobrazí sa **úvodná** obrazovka.
2. Na úvodnej obrazovke kliknite na tlačidlo **Next (Ďalej)**.
 - a. Ak sa vo výbere aplikácií **Software Setup (Inštalácia softvéru)** nachádza políčko **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Rýchle opravy balíka Microsoft Windows XP Service Pack)**, uistite sa, že je začiarknuté.
 - b. Ak sa políčko **Microsoft Windows XP Service Pack Hotfixes (Rýchle opravy balíka Microsoft Windows XP Service Pack)** vo výbere aplikácií **Software Setup (Inštalácia softvéru)** *nenachádza*, aktualizácie predinštaloval výrobca počítača. Kliknite na tlačidlo **Cancel (Zrušiť)** a pokračujte krokom 5.

3. V inštalácii pokračujte kliknutím na tlačidlo **Next (Ďalej)**.
Zobrazí sa indikátor priebehu inštalácie.
4. V okne Setup Complete (Inštalácia dokončená) kliknite na tlačidlo **Finish (Dokončiť)** pre reštartovanie počítača.
5. Pokračujte krokmi v časti **Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft**, čím zabezpečíte prevzatie všetkých najnovších aktualizácií určených pre váš počítač.

Preberanie aktualizácií z webovej lokality Windows Update spoločnosti Microsoft

1. Ak chcete nastaviť internetové pripojenie, kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Internet Explorer** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.
2. Po vytvorení internetového pripojenia kliknite na tlačidlo **Start (Štart)**.
3. Ukážte na ponuku **All Programs (Všetky programy)**.
Kliknite na prepojenie **Windows Update** na začiatku ponuky, čím prejdete na webovú lokalitu **Windows Update spoločnosti Microsoft**.

Môže sa zobrazíť jedno alebo viaceré okná s výzvou na nainštalovanie programov z lokality www.microsoft.com.
4. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** nainštalujte dané programy z lokality www.microsoft.com.
5. Keď sa zobrazí prepojenie **Scan for Updates (Zistiť aktualizácie)**, kliknite naň.

Po dokončení zisťovania kliknite na prepojenie **Critical Updates and Service Packs (Kritické aktualizácie a balíky Service Pack)**, ktoré sa zobrazí pod nadpisom **Pick updates to install (Vybrať aktualizácie na inštalovanie)**.

Zobrazí sa zoznam aktualizácií, v ktorom sú vybrané všetky aktualizácie.

Odporúča sa nainštalovať všetky aktualizácie uvedené v tomto zozname.

6. Kliknite na prepojenie **Review and Install Updates (Skontrolovať a nainštalovať aktualizácie)**.
7. Kliknite na tlačidlo **Install Now (Inštalovať)**, čím sa spustí preberanie kritických aktualizácií a ich automatická inštalácia.
8. Systém Windows XP zobrazí po nainštalovaní aktualizácií výzvu na reštartovanie počítača. Pred reštartovaním uložte všetky otvorené súbory alebo dokumenty. Kliknutím na tlačidlo **Yes (Áno)** potom reštartujete počítač.

Zjednodušenie ovládania

Cieľom spoločnosti HP je vytváranie produktov, služieb a programov, ktoré môžu jednoducho používať a ovládať všetci zákazníci. Produkty spoločnosti HP s predinštalovaným systémom Microsoft Windows XP a produkty pripravené na používanie tohto systému podporujú zjednodušenie ovládania. Tieto produkty sa testujú na používanie s najvýznamnejšími produktmi združenia Assistive Technology, aby bola zabezpečená ich prístupnosť na rovnakej úrovni – kedykoľvek, kdekoľvek... a komukoľvek.

Inštalácia a inovácia ovládačov zariadení

Pri inštalácii voliteľných hardvérových zariadení je po dokončení inštalácie operačného systému potrebné nainštalovať aj ovládače jednotlivých zariadení.

Po zobrazení výzvy na zadanie priečinka I386 nahradíte zobrazenú cestu hodnotou **C:\i386**, alebo v dialógovom okne kliknete na tlačidlo **Browse (Prehľadávať)** a vyhľadajte priečinok I386. Touto akciou nastavíte v operačnom systéme cestu k správnym ovládačom.

Z lokality www.hp.com prevezmite najnovší podporný softvér, vrátane podporného softvéru pre operačný systém. Kliknite na prepojenie **support & drivers (podpora a ovládače)**, vyberte položku **Download drivers and software (Prevziať ovládače a softvér)**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Najnovší podporný softvér možno takisto získať na disku CD. Informácie o spôsobe predplatenia podporného softvéru na disku CD nájdete na nasledovnej webovej lokalite:

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Ak je počítač vybavený optickou jednotkou CD-RW, ktorú chcete používať na zápis, nainštalujte príslušnú aplikáciu. Ak chcete túto aplikáciu nainštalovať, dvakrát kliknite na ikonu **Setup Software (Nainštalovať softvér)** na pracovnej ploche alebo na ikonu pre spustenie aplikácie a po zobrazení výzvy vyberte možnosť **Easy CD Creator and Direct CD**.

Prispôsobenie zobrazovania na monitore

Model monitora, obnovovacie frekvencie, rozlíšenie obrazovky, nastavenia farieb, veľkosti písma a správu napájania možno vybrať alebo zmeniť. Ak to chcete vykonať, kliknite pravým tlačidlom myši na pracovnú plochu systému Windows a po kliknutí na položku Properties (Vlastnosti) zmeňte nastavenia obrazovky. Ďalšie informácie nájdete v dokumentácii online k obslužnému programu grafickej karty alebo v dokumentácii dodanej s monitorom.

Ochrana softvéru

Ak chcete softvér ochrániť pred stratou alebo poškodením, vytvorte si záložnú kópiu systémového softvéru, všetkých aplikácií a zodpovedajúcich súborov, ktoré sú uložené na pevnom disku. Pokyny pre vytváranie záložných kópií súborov s údajmi nájdete v dokumentácii k operačnému systému alebo k obslužnému programu na zálohovanie.

Prenos súborov a nastavení

Na prenos súborov a nastavení zo starého počítača na nový použijete sprievodcu Files and Settings Transfer Wizard (Sprievodca prenosom súborov a nastavení), ktorý je súčasťou systému Microsoft Windows XP. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > All Programs (Všetky programy) > Accessories (Príslušenstvo) > System Tools (Systémové nástroje) > Files and Settings Transfer Wizard (Sprievodca prenosom súborov a nastavení)**.

Obnovenie softvéru

Pôvodný operačný systém a softvér nainštalovaný výrobcom možno obnoviť pomocou disku *CD Restore Plus!* a ďalších diskov CD dodaných s počítačom. Pozorne si prečítajte a dodržiavajte pokyny pre obnovenie, ktoré boli dodané s počítačom.

V prípade otázok alebo problémov súvisiacich s týmto diskom CD sa obráťte na stredisko služieb zákazníkom.

Vypnutie počítača

Ak chcete počítač správne vypnúť, najprv vypnite operačný systém. V systéme Microsoft Windows XP Professional kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Shut Down (Vypnúť)**. V systéme Microsoft Windows XP Home kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Turn Off Computer (Vypnúť počítač)**. Počítač sa automaticky vypne.

V závislosti od operačného systému môže mať stlačenie vypínača napájania namiesto automatického vypnutia napájania za následok prepnutie počítača do „úsporného“ režimu s nízkou spotrebou energie. To umožňuje šetriť energiu bez zatvorenia softvérových aplikácií a po čase ihneď pokračovať v práci bez reštartovania systému a straty údajov.



UPOZORNENIE: Pri manuálnom vypnutí počítača môže dôjsť k strate údajov.

Ak chcete vypnúť napájanie počítača, stlačte vypínač napájania a podržte ho stlačený po dobu štyroch sekúnd. Pri manuálnom vypnutí napájania sa však obchádza stav úsporného režimu, čo môže viesť k strate údajov.

Ak chcete nakonfigurovať tlačidlo napájania na vypínanie a zapínanie, spustíte obslužný program Computer Setup. Ďalšie informácie o používaní programu Computer Setup nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD Documentation.

Vyhľadanie ďalších informácií

Ďalšie informácie o produkte sú k dispozícii v jednoducho prístupnom formáte PDF na disku CD *Documentation*. Tento disk CD obsahuje nasledovné publikácie:

- *Rýchla inštalácia* (dostupná v tlačenej podobe a vo formáte Adobe Acrobat PDF na disku CD). Pomáha pri pripojení počítača a periférnych zariadení.
- *Začíname pracovať* (dostupná v tlačenej podobe a vo formáte PDF na disku CD). Pomáha pri nastavovaní výrobcom dodávaného softvéru, pričom zahŕňa aj základné informácie pre riešenie problémov v prípade ich výskytu počas úvodného spustenia.
- *Referenčná príručka k hardvéru* (vo formáte PDF na disku CD). Poskytuje prehľad hardvérového vybavenia produktu, ako aj pokyny pre inováciu tohto radu počítačov. Obsahuje tiež informácie o batériách hodín reálneho času, pamäti a zdroji napájania.
- *Príručka obslužného programu Computer Setup (F10)* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje pokyny pre používanie tohto nástroja umožňujúceho prekonfigurovať alebo upraviť predvolené nastavenia za účelom údržby alebo pri inštalácii nových hardvérových zariadení.
- *Správa osobného počítača* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje definície a pokyny pre používanie funkcií zabezpečenia a technológie Intelligent Manageability, ktoré sú predinštalované na vybraných modeloch.

- *Príručka pre sieťovú a internetovú komunikáciu* (vo formáte PDF na disku CD). Poskytuje základné informácie o sieťach, pokyny pre inštaláciu ovládačov zariadení a používanie funkcií radiča sieťového rozhrania (NIC) predinštalovaného na vybraných modeloch stolných počítačov. Obsahuje tiež informácie o poskytovateľoch internetových služieb a používaní Internetu.
- *Riešenie problémov* (vo formáte PDF na disku CD). Obsiahla príručka, ktorá poskytuje užitočné rady pre riešenie problémov s týmto počítačom a scenáre riešenia možných problémov s hardvérom alebo softvérom. Obsahuje informácie o diagnostických kódoch a používaní programu Computer Diagnostics for Windows.
- *Bezpečnostné informácie a predpisy* (vo formáte PDF na disku CD). Obsahuje bezpečnostné informácie a predpisy na zaistenie zhody s americkými, kanadskými a inými medzinárodnými predpismi.



Ak v počítači nemáte nainštalovanú jednotku CD-ROM, dokumentáciu k produktu môžete prevziať z webovej lokality <http://www.hp.com>. Kliknite na prepojenie **support & drivers (podpora a ovládače)**, vyberte položku **See support and troubleshooting information (Zobraziť informácie o podpore a riešení problémov)**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Vyhľadanie predpisov

Tento počítač je digitálnym zariadením triedy B podľa časti 15 predpisov Federálneho výboru pre telekomunikácie (FCC Rules, Part 15). Informácie o zariadeniach triedy B nájdete v príručke *Bezpečnostné informácie a predpisy* na disku *CD Documentation*.

Používanie disku CD Documentation

1. Vložte disk CD do jednotky CD-ROM.

Spustenie sa môže mierne zdržať, kým softvér na disku CD neskontroluje miestne nastavenia systému Windows. Ak sa v počítači nenájde najnovšia verzia programu Adobe Acrobat alebo Acrobat Reader, nainštaluje sa automaticky z disku CD.

2. Inštaláciu dokončíte podľa zobrazených pokynov.

Ponuka a príručky sa zobrazia v jazyku zvolenom počas úvodného nastavenia systému alebo v jazyku zadanom v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) systému Windows. Ak sa nastavenie v ovládacom paneli Regional Settings (Miestne nastavenia) nezhoduje so žiadnym jazykom podporovaným na disku CD, ponuka a príručky sa zobrazia v angličtine.

3. Kliknite na názov príručky, ktorú si chcete prečítať.

Ak jednotka CD-ROM nezačne pracovať ani po dvoch minútach, môže to byť spôsobené tým, že v počítači nie je zapnuté automatické spustenie disku CD.

Ak chcete spustiť disk CD *Documentation*, ktorý sa nespustí automaticky, postupujte podľa nasledovných pokynov:

1. Kliknite na tlačidlo **Start (Štart) > Run (Spustiť)**.

2. Zadať:

X:\DocLib.exe

(kde **X** je označenie jednotky CD-ROM).

3. Kliknite na tlačidlo **OK**.

V počítači s operačným systémom Linux sa disk CD *Documentation* nespustí automaticky.

Ak chcete vyhľadať ďalšiu dokumentáciu k hardvéru počítača, prehľadajte priečinok HelpFiles na disku CD. Na zobrazenie dokumentov nachádzajúcich sa na disku CD je potrebné z lokality www.adobe.com prevziať a nainštalovať program Adobe Acrobat Reader pre operačný systém Linux.

Príprava na kontaktovanie technickej podpory

Ak máte s počítačom problémy, pred kontaktovaním technickej podpory sa pokúste pomocou nižšie uvedených riešení presne identifikovať dané problémy.

- Spustíte obslužný program Diagnostics for Windows. Ďalšie informácie nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation*.
- V programe Computer Setup spustíte test systému ochrany disku DPS (Drive Protection System). Ďalšie informácie nájdete v *Príručke obslužného programu Computer Setup (F10)* na disku CD *Documentation*.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača neblinká načerveno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Podrobnosti nájdete v časti „[Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom](#)“ na strane 24 tejto príručky.
- Ak sa na obrazovke nič nezobrazuje, zapojte monitor do iného videoportu počítača (ak je k dispozícii). Môžete vyskúšať aj výmenu monitora za iný monitor, o ktorom viete, že pracuje správne.
- Ak pracujete v sieti, zapojte do sieťového pripojenia iný počítač a použite pri tom iný kábel. Je možné, že sa vyskytol problém so sieťovou zásuvkou alebo s káblom.
- Ak ste nedávno pridali nový hardvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Ak ste nedávno nainštalovali nový softvér, odstráňte ho a overte, či počítač pracuje správne.
- Spustíte počítač v núdzovom režime a overte tak, či sa spustí bez zavedenia všetkých ovládačov. Pri spúšťaní počítača vyberte možnosť Last Known Configuration (Posledná funkčná konfigurácia).

- Komplexnú technickú podporu online nájdete na adrese www.hp.com/support.
- Ďalšie všeobecné tipy nájdete v časti „Užitočné tipy“ na strane 13 tejto príručky.
- Podrobnejšie informácie nájdete v príručke *Riešenie problémov* na disku CD *Documentation*.
- Spustíte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD *Restore Plus!* sa vymaže všetky údaje na pevnom disku.

Pri riešení problémov online pomáha nástroj HP Instant Support Professional Edition, ktorý poskytuje diagnostické nástroje pre riešenie problémov. Ak chcete kontaktovať podporu spoločnosti HP, použite funkciu pre rozhovor online obsiahnutú v nástroji HP Instant Support Professional Edition. Tento nástroj je dostupný na adrese www.hp.com/go/ispe.

Stredisko Business Support Center (BSC) na adrese www.hp.com/go/bizsupport poskytuje najnovšie podporné informácie online, softvér a ovládače, proaktívne upozornenia a prístup do celosvetovej komunity používateľov a odborníkov spoločnosti HP.

Ak bude potrebné volať na telefónne číslo technickej podpory, pomocou nasledovných pokynov sa pripravte na hovor tak, aby ste mali k dispozícii všetky informácie umožňujúce poskytnutie servisu:

- Počas telefonického hovoru buďte pri počítači.
- Pred uskutočnením hovoru si zaznamenajte sériové a produktové číslo ID počítača spolu so sériovým číslom monitora.
- Vyhraďte si dostatok času na riešenie problému so servisným technikom.
- Odstráňte všetok hardvér, ktorý ste nedávno pridali do systému.
- Odstráňte všetok softvér, ktorý ste nedávno nainštalovali.
- Spustíte disk CD *Restore Plus!*.



UPOZORNENIE: Po spustení disku CD Restore Plus! sa vymažú všetky údaje na pevnom disku.



Informácie o predaji a záručných inováciách (balíky HP Care Pack) vám poskytnú na telefónnom čísle 1-800-282-6672

Užitočné tipy

Ak sa vyskytnú problémy s počítačom, monitorom alebo softvérom, pred vykonaním ďalších krokov si prezrite nasledovný zoznam všeobecných pokynov:

- Skontrolujte, či je počítač a monitor pripojený do funkčnej elektrickej zásuvky.
- Skontrolujte, či je prepínač voľby napätia (dostupný na niektorých modeloch) nastavený na napätie zodpovedajúce oblasti, v ktorej sa nachádzate (115 V alebo 230 V).
- Skontrolujte, či je počítač zapnutý, a či svieti zelená kontrolka napájania.
- Skontrolujte, či je monitor zapnutý, a či svieti zelená kontrolka monitora.
- Skontrolujte, či kontrolka napájania na prednom paneli počítača neblinká načerveno. Blikajúce kontrolky predstavujú kódy chýb, ktoré vám pomôžu pri diagnostikovaní problému. Podrobnosti nájdete v časti „[Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom](#)“ na strane 24 tejto príručky.
- Ak je obrazovka monitora matná, zvýšte jas a kontrast.
- Stlačte a podržte ľubovoľný kláves. Ak zaznie zvukový signál, klávesnica by mala pracovať správne.
- Skontrolujte, či sú všetky káble pevne a správne pripojené.

- Prebudte počítač stlačením ľubovoľného klávesu na klávesnici alebo stlačením tlačidla napájania. Ak systém zotrúva v režime odloženia, vypnite počítač stlačením tlačidla napájania na aspoň štyri sekundy a potom ho reštartujte opätovným stlačením tlačidla napájania. Ak sa systém nevypne, odpojte napájací kábel, počkajte niekoľko sekúnd a potom ho znovu zapojte. Ak je v programe Computer Setup nastavené, aby sa v prípade výpadku napájania počítač automaticky spustil, počítač sa reštartuje. Ak sa počítač nereštartuje, zapnite ho stlačením tlačidla napájania.
- Po inštalácii rozširujúcej dosky alebo iného zariadenia nepodporujúceho technológiu Plug and Play znova nastavte konfiguráciu počítača. Pokyny nájdete v časti „[Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru](#)“ na strane 21.
- Uistite sa, že sú nainštalované všetky potrebné ovládače zariadení. Ak používate napríklad tlačiareň, budete potrebovať ovládač pre daný model tlačiarne.
- Pred zapnutím systému z neho vyberte všetky spúšťacie médiá (disketa, disk CD alebo zariadenie USB).
- Ak ste nainštalovali iný operačný systém než systém nainštalovaný výrobcom, skontrolujte, či je podporovaný.
- Ak je počítač vybavený viacerými zdrojmi pre zobrazovanie (integrované adaptéry, adaptéry PCI alebo adaptéry PCI Express) a jedným monitorom, monitor musí byť pripojený ku konektoru pre monitor na zdroji, ktorý je vybraný ako primárna grafická karta. Pri spúšťaní sú ostatné konektory pre monitor vypnuté. Ak je monitor pripojený k niektorému z týchto portov, nebude pracovať. Predvolený zdroj VGA môžete vybrať v programe Computer Setup.



UPOZORNENIE: Ak je počítač pripojený k zdroju striedavého prúdu, na systémovú dosku sa neustále privádza napätie. Aby sa zabránilo poškodeniu systémovej dosky alebo iných súčastí, pred otvorením počítača je nutné odpojiť napájací kábel od zdroja napájania.

Základné pokyny pre riešenie problémov

Táto časť sa zameriava na problémy, s ktorými sa môžete stretnúť počas úvodného nastavenia. Komplexnejšia príručka *Riešenie problémov* je k dispozícii na disku CD *Documentation* a v referenčnej knižnici na lokalite <http://www.hp.com>. Kliknite na prepojenie **support & drivers (podpora a ovládače)**, vyberte položku **See support and troubleshooting information (Zobraziť informácie o podpore a riešení problémov)**, zadajte číslo modelu počítača a stlačte kláves **Enter**.

Riešenie všeobecných problémov

Všeobecné problémy popísané v tejto časti budete pravdepodobne môcť jednoducho vyriešiť aj sami. Ak problém pretrváva a nedokázate ho vyriešiť sami, alebo ak sa obávate vykonať danú operáciu, obráťte sa na autorizovaného dileru alebo predajcu.


Riešenie všeobecných problémov

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač nereaguje a po stlačení tlačidla napájania sa nevypne.	Nefunguje softvérové ovládanie vypínača napájania.	Stlačte tlačidlo napájania aspoň na 4 sekundy, kým sa počítač nevypne.
Počítač nereaguje na myš alebo klávesnicu USB.	Počítač je spustený v úspornom režime.	Stlačte tlačidlo napájania na návrat z úsporného režimu.
	Systém nereaguje.	Reštartujte počítač.



UPOZORNENIE: Pri pokuse o návrat z **úsporného** režimu nedržte tlačidlo napájania stlačené dlhšie než štyri sekundy. V opačnom prípade sa počítač vypne a stratia sa údaje.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač zobrazuje nesprávny dátum a čas.	<p>Pravdepodobne je potrebné vymeniť batériu hodín RTC (Real-Time Clock).</p> <p> Pripojenie počítača do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom predlžuje životnosť batérie hodín RTC.</p>	<p>Najprv skúste zmeniť dátum a čas v okne Control Panel (Ovládací panel) (na aktualizáciu dátumu a času hodín RTC je možné použiť aj program Computer Setup).</p> <p>Ak problém pretrváva, vymeňte batériu hodín RTC. Pokyny pre inštaláciu novej batérie nájdete v <i>Referenčnej príručke k hardvéru</i> na disku CD <i>Documentation</i>. S výmenou batérie sa môžete obrátiť aj na autorizovaného diera alebo predajcu.</p>
Kurzorom sa nedá pohybovať pomocou klávesov so šípkami na numerickej klávesnici.	Pravdepodobne je zapnutá funkcia Num Lock .	<p>Stlačte kláves Num Lock. Ak chcete používať klávesy so šípkami, kontrolka Num Lock by nemala svieťiť. Kláves Num Lock je možné vypnúť (alebo zapnúť) v programe Computer Setup.</p>
Kryt počítača alebo prístupový kryt nemožno odstrániť.	Zámok Smart Cover Lock, ktorým sú niektoré počítače vybavené, je zamknutý.	<p>Odomknite zámok Smart Cover Lock pomocou programu Computer Setup.</p> <p>Zámok Smart Cover Lock je možné manuálne odomknúť pomocou bezpečnostného kľúča zámku Smart Cover, ktorý dodáva spoločnosť HP. Tento kľúč budete potrebovať v prípade výpadku napájania, poruchy počítača alebo ak zabudnete heslo.</p>

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Výkon počítača je mimoriadne nízky.	Procesor je prehriaty.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uistite sa, že prúdenie vzduchu do počítača nie je blokované. 2. Skontrolujte, či sú ventilátory pripojené, a či pracujú správne (niektoré ventilátory pracujú len v prípade potreby). 3. Uistite sa, že chladič procesora je nainštalovaný správne.
	Pevný disk je plný.	Prenosom údajov z pevného disku vytvorte voľné miesto na pevnom disku.
	Nedostatok pamäte.	Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Pevný disk je fragmentovaný.	Defragmentujte pevný disk.
	Predtým spustený program neuvolnil vyhradenú pamäť späť pre systém.	Reštartujte počítač.
	Pevný disk je napadnutý vírusom.	Spustíte antivírusový program.
	Je spustených príliš veľa aplikácií.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Zatvorením nepotrebných aplikácií uvoľníte pamäť. 2. Nainštalujte pamäťové moduly s väčšou kapacitou.
	Neznáma príčina.	Reštartujte počítač.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Počítač sa automaticky vypne a kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza), pričom dvakrát zaznie zvukový signál.	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa. ALEBO Chladič nie je správne pripojený k procesoru.	<ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora.2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora pripojený ku konektoru na systémovej doske. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto.3. Ak je ventilátor zapojený a správne umiestnený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora.4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený.5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia.	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania kratšie než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na vybraných modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 5 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie všeobecných problémov (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky na počítači nesvietia. (pokračovanie)		<p>ALEBO</p> <p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania kratšie než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom.2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku.3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku.4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 5 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania.5. Ak kontrolka 5 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania.6. Vymeňte systémovú dosku.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Pri pridávaní alebo odstraňovaní hardvéru, ako je napríklad ďalšia jednotka alebo rozširujúca karta, môže byť potrebné prekonfigurovať počítač. Ak nainštalujete zariadenie typu Plug and Play, systém Windows XP ho automaticky rozpozná a nakonfiguruje počítač. Ak nainštalujete zariadenie, ktoré technológiu Plug and Play nepodporuje, po dokončení inštalácie nového hardvéru je potrebné nakonfigurovať počítač. V systéme Windows XP použite sprievodcu **Add Hardware Wizard (Sprievodca pridaním hardvéru)** a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie.	Zariadenie nie je správne vložené alebo pripojené.	Uistite sa, že zariadenie je správne a pevne pripojené a kontakty konektora nie sú ohnuté.
	Kábel (káble) nového externého zariadenia je uvoľnený alebo sú odpojené napájacie káble.	Uistite sa, že všetky káble sú správne a pevne pripojené, a že kontakty káblov alebo konektorov nie sú ohnuté.
	Vypínač nového externého zariadenia nie je zapnutý.	Vypnite počítač, zapnite externé zariadenie a potom zapnite počítač, aby sa zariadenie začlenilo do systému počítača.
	Keď vás systém informoval o zmenách v konfigurácii, neprijali ste ich.	Reštartujte počítač a postupujte podľa pokynov pre prijatie zmien.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Systém nerozpozná nové zariadenie. (pokračovanie)	Ak je predvolená konfigurácia v konflikte s inými zariadeniami, doska Plug and Play sa po pridaní nemusí automaticky nakonfigurovať.	V systéme Windows XP môžete na zrušenie výberu automatických nastavení pre dosku a voľbu takej základnej konfigurácie, ktorá nespôsobí konflikty prostriedkov, použiť správcu Device Manager (Správca zariadení). Konflikt prostriedkov môžete vyriešiť aj tak, že použijete program Computer Setup na opätovné nastavenie konfigurácie alebo vypnutie zariadení.
Počítač sa nespustí.	Pri inovácii boli použité nesprávne pamäťové moduly, alebo boli pamäťové moduly vložené na nesprávne miesto.	<ol style="list-style-type: none">1. Nahliadnutím do dokumentácie dodanej so systémom zistíte, či používate správne pamäťové moduly, a overte správnosť inštalácie.2. Všímajte si zvukovú signalizáciu a kontrolky na prednom paneli počítača. Ak chcete zistiť pravdepodobné príčiny, pozrite si časť „Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom“ na strane 24.3. Ak sa problém ani tak neodstráni, obráťte sa na podporu zákazníkom.

Riešenie problémov s inštaláciou hardvéru (pokračovanie)

Problém	Príčina	Riešenie
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a päťkrát zaznie zvukový signál).	Pamäť je nesprávne nainštalovaná alebo chybná.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahradte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a šesťkrát zaznie zvukový signál).	Grafická karta je chybná alebo nesprávne vložená na svoje miesto, prípadne je chybná systémová doska.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasunúť grafickú kartu. Spustíte počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémovú dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémovú dosku.</p>
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza a desaťkrát zaznie zvukový signál).	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postupne vyberte všetky voliteľné karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. 2. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Vysvetlenie k diagnostickým kontrolkám a zvukovým signálom

Táto časť sa zaoberá signalizáciou kontroliek na prednom paneli a zvukovými signálmi, ktoré sa môžu vyskytnúť počas testu POST alebo pred ním, a ku ktorým nemusí byť priradený žiadny kód chyby ani textové hlásenie.



Ak sa rozblikajú kontrolky na klávesnici PS/2, skontrolujte blikanie kontroliek na prednom paneli počítača a v nasledujúcej tabuľke určite kódy kontroliek na prednom paneli.



Sekvencia zvukových kódov zaznie päťkrát a potom sa zastaví. Kódy kontroliek na prednom paneli ukončia svoju činnosť až po odstránení chyby.



Odporúčané akcie v nasledovnej tabuľke sú uvedené v poradí, v ktorom by sa mali vykonať.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania svieti na zeleno.	Žiadny	Počítač je zapnutý.	Žiadna
Kontrolka napájania bliká v dvojsekundových intervaloch na zeleno.	Žiadny	Počítač je spustený v režime odloženia do pamäte RAM (len vybrané modely) alebo v režime normálneho odloženia.	Nevyžaduje sa žiadna akcia. Stlačením ľubovoľného klávesu alebo pohybom myši prebudíte počítač.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania dvakrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	2	Aktivovala sa ochrana procesora pred prehriatím: Ventilátor je pravdepodobne zablokovaný, netočí sa. ALEBO Zostava chladiča a ventilátora nie je správne pripojená k procesoru.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či nie sú zablokované vetracie otvory počítača, a či pracuje chladiaci ventilátor procesora. 2. Otvorte kryt, stlačte tlačidlo napájania a skontrolujte, či sa točí ventilátor procesora. Ak sa ventilátor procesora netočí, uistite sa, či je kábel ventilátora pripojený ku konektoru na systémovej doske. Uistite sa, či je ventilátor úplne a správne vložený na svoje miesto. 3. Ak je ventilátor zapojený a správne vložený, ale netočí sa, vymeňte ventilátor procesora. 4. Opätovne umiestnite chladič procesora na svoje miesto a overte, či je ventilátor správne pripojený. 5. Obráťte sa na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania trikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	3	Procesor nie je nainštalovaný (nejde o indikáciu chybného procesora).	1. Skontrolujte, či sa v počítači nachádza procesor. 2. Znova vložte procesor.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania štyrikrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	4	Zlyhanie napájania (zdroj napájania je preťažený).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Otvorte kryt a skontrolujte, či je štvoržilový kábel zdroja napájania pripojený ku konektoru na systémovej doske. 2. Odstránením VŠETKÝCH pripojených zariadení (ako je napríklad pevný disk, disketová alebo optická jednotka a rozširujúce karty) sa uistíte, že príčinou problému nie je niektoré zo zariadení. Zapnite počítač. Po spustení testu POST vždy vypnite počítač a pridajte jedno zariadenie. Tento postup opakujte, až kým nedôjde k zlyhaniu. Nahrad'te zariadenie, ktoré spôsobuje zlyhanie. Postupným pridávaním jednotlivých zariadení sa uistíte, že všetky zariadenia pracujú správne. 3. Vymeňte zdroj napájania. 4. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania päťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	5	Chyba videopamäte.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Moduly DIMM znova vložte na svoje miesto. Zapnite počítač. 2. Postupne vymieňajte moduly DIMM, kým neidentifikujete chybný modul. 3. Nahraďte pamäť iného výrobcu pamäťou od spoločnosti HP. 4. Vymeňte systémový dosku.
Kontrolka napájania šesťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	6	Chyba grafickej karty.	<p>Systémy s grafickou kartou:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Znova zasunite grafickú kartu. Spustíte počítač. 2. Vymeňte grafickú kartu. 3. Vymeňte systémový dosku. <p>V systémoch s integrovanou grafickou kartou vymeňte systémový dosku.</p>

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania sedemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	7	Zlyhanie systémovej dosky (zlyhanie rozpoznané pamäťou ROM pred zobrazením).	Vymeňte systémovú dosku.
Kontrolka napájania osemkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	8	Neplatná pamäť ROM vzhľadom na nesprávny kontrolný súčet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Obnovte obsah pamäte ROM pomocou diskety ROMPaq. Prečítajte si časť týkajúcu sa obnovenia pamäte ROM v príručke <i>Správa osobného počítača</i> na disku <i>CD Documentation</i>. 2. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Kontrolka napájania deväťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	9	Napájanie systému sa spustí, no systém sa nemôže spustiť.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania na niektorých modeloch) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Vymeňte systémovú dosku. 3. Vymeňte procesor.
Kontrolka napájania desaťkrát blikne na červeno (jedno bliknutie za sekundu, potom nasleduje dvojsekundová pauza).	10	Chybná voliteľná karta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Postupne vyberte všetky grafické karty (ak ich je v systéme viac) a skontrolujte ich. Potom zapnite počítač a skontrolujte, či sa tým problém odstránil. 2. Chybnú voliteľnú kartu po jej identifikovaní vyberte a vymeňte. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia.	Žiadny	Napájanie systému sa nemôže spustiť.	<p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania kratšie než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku rozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je volič napätia (nachádza sa na zadnej strane zdroja napájania) nastavený na zodpovedajúcu hodnotu. Správne nastavenie napätia závisí od oblasti. 2. Skúste postupne vyberať rozširujúce karty, kým sa na systémovej doske nerozsvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. 3. Vymeňte systémovú dosku.

Diagnostické kontrolky na prednom paneli a zvuková signalizácia (pokračovanie)

Činnosť	Zvukový signál	Pravdepodobná príčina	Odporúčaná akcia
Napájanie systému sa nespustí a kontrolky nesvietia. (pokračovanie)			<p>ALEBO</p> <p>Stlačte a podržte tlačidlo napájania kratšie než štyri sekundy. Ak sa kontrolka pevného disku nerozsvieti na zeleno, postupujte nasledovne:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Skontrolujte, či je počítač zapojený do funkčnej zásuvky so striedavým prúdom. 2. Otvorte kryt a skontrolujte, či je prípojka tlačidla napájania správne pripojená na systémovú dosku. 3. Skontrolujte, či sú obidva káble zdroja napájania správne pripojené na systémovú dosku. 4. Skontrolujte, či na systémovej doske nesvieti kontrolka 3.3 V_{aux}. Ak svieti, vymeňte prípojku tlačidla napájania. 5. Ak kontrolka 3.3 V_{aux} na systémovej doske nesvieti, vymeňte zdroj napájania. 6. Vymeňte systémovú dosku.

Objednanie príručky *Quick Troubleshooting Guide* (Stručná príručka pre riešenie problémov)

Ak máte záujem, môžete si zakúpiť príručku *Quick Troubleshooting Guide* (Stručná príručka pre riešenie problémov) obsahujúcu názorné postupové diagramy, ktorými sa môžete riadiť pri procese ladenia. Táto príručka je určená pre autorizovaných poskytovateľov služieb a obsahuje kroky, ktoré niektorí používatelia nedokážu vykonať z dôvodu nedostatočných technických znalostí. Nesprávne vykonanie niektorých postupov popísaných v tejto príručke môže mať za následok poškodenie počítača a porušenie záručných podmienok. Ak nemáte istotu, či dokážete úlohu vykonať správne, alebo ak sa obávate, že stratíte nárok na záruku na produkt, obráťte sa pred vykonaním odporúčanej opravnej akcie na autorizovaného predajcu alebo poskytovateľa služieb vo vašej oblasti.

Pri objednávaní príručky *Quick Troubleshooting Guide* (Stručná príručka pre riešenie problémov) používajte nasledovné čísla komponentov:

- 153837-001 (samostatné kópie),
- 153838-001 (kópie po päť kusov).

Autorizovaní díleri, predajcovia a poskytovatelia služieb by mali použiť bežný postup pre objednávanie náhradných súčiastok. Zákazníci v USA a Kanade môžu spoločnosť HP kontaktovať na e-mailovej adrese qtg@hp.com. Zákazníci v ostatných krajinách by sa mali obrátiť na miestnu pobočku spoločnosti HP.